

ARBEITEN MIT
CITRIX
WORKSPACE

CITRIX



WORKSPACE
UPDATEN

EINE ANLEITUNG VON

GEIGER BDT GMBH

SO UPDATEN SIE IHREN WORKSPACE SELBST

SELBSTSTÄNDIG UPDATEN



WIE KANN ICH MEINEN WORKSPACE UPDATEN?

Sollten Sie nicht den Citrix **Workspace** installiert haben, sondern den Citrix **Receiver** (Erkennbar an der unterschiedlichen Färbung der Symbole) springen Sie bitte direkt zu Punkt 2.



Citrix Receiver

Citrix Workspace app

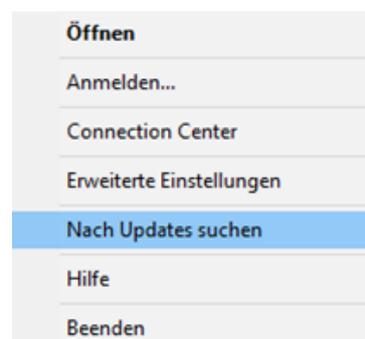
Wichtig: Die hier beschriebene Anleitung gilt nur für **Windows 10** Betriebssysteme. Sie benötigen **lokale Administratoren-Berechtigungen**, um das Update/ die Installation durchzuführen (Sollte während dem Update/Installations-Prozess eine Passwort-Abfrage des Administrator-Kontos erscheinen, so wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen IT-Betreuer).

1

SZENARIO 1: CITRIX WORKSPACE



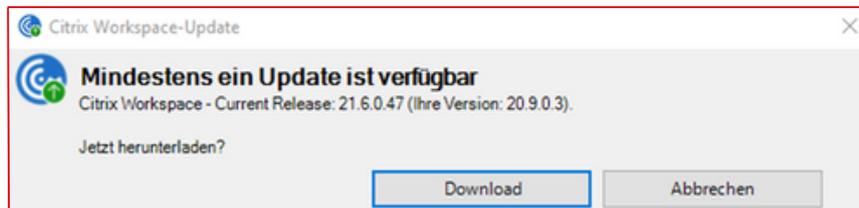
1. **Starten** Sie den Citrix **Workspace** / Beenden Sie alle aktiven Citrix-Sitzungen
2. **Prüfen** Sie in Ihrer Taskleiste die **System-Tray-Icons** (rechts unten) und klicken Sie mit einem rechtsklick auf das Citrix Workspace-Symbol (Gegebenenfalls müssen Sie auf den kleinen Pfeil klicken, um das Menü zu erweitern).
3. Wählen Sie nun „**Nach Updates suchen**“ aus.



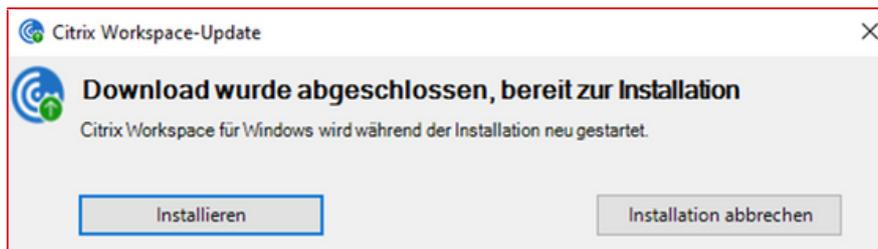
CITRIX WORKSPACE



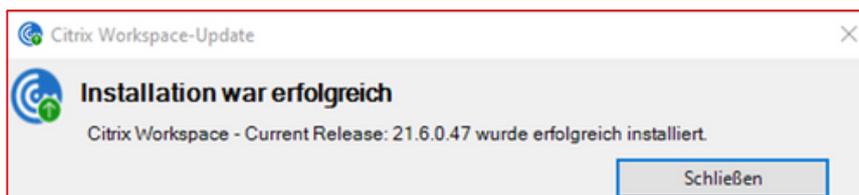
4. Wenn ein Update zur Verfügung steht, können Sie auf „**Download**“ klicken, woraufhin die aktuelle Version **heruntergeladen** wird.



5. Wenn der Download abgeschlossen ist, klicken Sie bitte auf „**installieren**“



6. Die Installation wird **automatisch** durchgeführt, bis diese abgeschlossen ist. Ihre aktuellen Einstellungen bleiben beibehalten. Sollte die Installation scheitern, gehen Sie bitte zu **Szenario 2**.



7. Nach Abschluss der Installation **starten** Sie Ihren PC bitte **neu**.

8. Sie verfügen über die **aktuelle** Version des Citrix Workspace.

CITRIX RECEIVER



2

Szenario 2:

Sollten Sie noch den Citrix Receiver verwenden oder sollte das Update über den Citrix Workspace-Client fehlschlagen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. **Besuchen** Sie die Citrix **Website** unter folgendem Link: <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/windows/>

2. Auf der **Website** wird Ihnen immer die **aktuelle** Version angezeigt. (hier exemplarisch die 2106-Version)

3. **Klicken** Sie auf den **Link** zur aktuellen Citrix Version

4. Dort wählen Sie bitte **Download** aus. Citrix wird daraufhin in Ihren Download-Ordner **heruntergeladen**.

5. **Öffnen** Sie Ihren Download-Ordner und führen Sie das „**CitrixWorkspaceApp.exe**“-Setup aus.

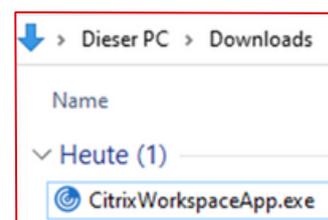
6. Klicken Sie im **Installations-Assistenten** auf „**weiter**“ bis das die geführte Installation beendet ist (Wenn Ihnen das Feld „**Single Sign-On aktivieren**“ angeboten wird, bestätigen Sie das Feld sodass ein Häkchen erscheint und führen Sie das Setup weiter durch).

7. Nach Abschluss der Installation **starten** Sie Ihren PC bitte **neu**.

8. Sie verfügen nun über die **aktuelle** Version des Citrix **Workspace**.



Download Citrix Workspace app for Windows



Ihr Kontakt zu uns



geiger BDT GmbH
Heinz-Fröling-Str. 15
51429 Bergisch Gladbach (Köln)

+49 (0) 2204 76 79 7-0
info@geiger-bdt.de
www.geiger-bdt.de

  @geigerbdt